

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

г. Москва

Дата публикации: «20» июля 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ИННОПРОГ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Венедиктова Рафаила Владимировича, действующего на основании Устава, предлагает физическим и юридическим лицам (далее — «Заказчик») заключить настоящий договор оферты (далее — «Договор») на нижеследующих условиях:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к функционалу онлайн-платформы Upmini.app (далее — «Платформа») для самостоятельного создания, настройки и использования мини-приложений и чат-ботов в мессенджере Telegram с целью автоматизации взаимодействия с клиентами, включая: запись на услуги, прием и обработку заявок, проведение оплат, рассылку уведомлений и напоминаний, сбор аналитики и другие возможности, описанные на сайте.

1.2. Все условия использования функционала Платформы, включая описание услуг, размещаются на сайте <https://upmini.app> и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Акцептом настоящей оферты считается любое из следующих действий:

- регистрация на сайте Платформы (в том числе через поддомены, такие как <https://builder.upmini.app>);
- оплата услуг Исполнителя;
- фактическое использование функционала Платформы.

2.3. С момента акцепта Договор считается заключённым и обязательным для сторон в соответствии с условиями настоящей оферты.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить доступ к Платформе 24/7 за исключением времени на профилактические и технические работы;

3.1.2. Обеспечить сохранность пользовательских данных и стабильную работу системы в пределах своей ответственности;

3.1.3. Консультировать Заказчика по вопросам использования Платформы в рамках технической поддержки;

3.1.4. Соблюдать нормы законодательства в части защиты персональных данных Заказчика и его клиентов.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Предоставить достоверную информацию при регистрации;

3.2.2. Не допускать размещения на Платформе информации, нарушающей законодательство РФ или права третьих лиц;

3.2.3. Самостоятельно обеспечивать сохранность логина и пароля;

3.2.4. Своевременно оплачивать услуги при переходе на платные тарифы;

3.2.5. Не использовать Платформу для рассылки спама или иной несанкционированной информации.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Информация о тарифах, стоимости услуг, а также доступных функциях каждого тарифного плана публикуется на сайте <https://upmini.app> и может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке.

4.2. Оплата осуществляется по безналичному расчету через сервис ЮКасса и другие интегрированные платежные системы. Факт оплаты подтверждает согласие Заказчика с условиями выбранного тарифа.

4.3. В случае автоматического продления тарифа, Заказчику может быть выставлен счет или произведено списание средств в соответствии с ранее выбранными настройками тарификации.

5. ОБРАБОТКА И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчиков и конечных пользователей Платформы в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2. Подробности обработки персональных данных изложены в Политике конфиденциальности, размещенной на сайте Платформы.

5.3. Акцепт оферты означает согласие Заказчика на обработку его персональных данных и подтверждение ознакомления с Политикой конфиденциальности.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Исполнитель не несет ответственности за сбои в работе Платформы, вызванные действиями третьих лиц, сбоем работы мессенджера Telegram, ограничениями со стороны хостинг-провайдеров или внешними обстоятельствами (форс-мажор).

6.2. Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу при неправильной настройке или использовании Платформы Заказчиком.

6.3. Заказчик несет полную ответственность за действия, совершенные с использованием его аккаунта.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящим Договором, решаются путем переговоров между сторонами.

7.2. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, он подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Исполнитель вправе вносить изменения в условия настоящей оферты в одностороннем порядке. Актуальная версия всегда размещается на сайте <https://upmini.app>.

8.2. Продолжение использования Платформы после публикации изменений считается согласием Заказчика с новой редакцией.

8.3. Настоящий Договор действует с момента акцепта и до момента прекращения использования Платформы Заказчиком.

9. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Заказчик вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор, прекратив использование Платформы и направив уведомление Исполнителю на электронную почту: info@upmini.app. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем соответствующего уведомления.

9.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить действие настоящего Договора в следующих случаях:

- при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора, в том числе в случае несоблюдения законодательства РФ;

- при наличии подозрений на недобросовестное, противоправное или вредоносное использование Платформы;
- по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

9.3. В случае расторжения Договора по инициативе одной из сторон, оплаченные, но неиспользованные услуги возврату не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Общество с ограниченной ответственностью «ИННОПРОГ»

Юридический адрес: 420500, РТ, Верхнеуслонский р-он, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 5, помещ. 115 р.м. 15/2 ИНН/КПП: 1683011286/168301001

ОГРН: 1221600105440

Р/счет №: 40702810401500170591

Корреспондентский счет: 30101810745374525104

БИК банка: 044525104

Банк: ООО «Банк Точка», г. Москва

Телефон: +7 (939) 395-41-95

E-mail: info@upmini.app

Генеральный директор: Венедиктов Рафаил Владимирович