

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМОЙ / УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ (TERMS OF USE)

г. Москва

Дата публикации: «20» июля 2025 г.

Настоящие Правила пользования платформой Uрmini.app (далее — «Платформа») являются юридически обязывающим соглашением между пользователем (далее — «Пользователь») и Обществом с ограниченной ответственностью «ИННОПРОГ» (ИНН: 1683011286, ОГРН: 1221600105440, далее — «Оператор» или «мы»).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия регулируют порядок доступа к Платформе, правила использования её функционала, права и обязанности сторон, ограничения, а также ответственность за нарушение положений соглашения.

1.2. Платформа предоставляет Пользователям инструменты для самостоятельного создания, настройки, запуска и сопровождения мини-приложений и чат-ботов в Telegram без навыков программирования.

1.3. Платформа предназначена для индивидуальных предпринимателей, юридических лиц, самозанятых, фрилансеров и других субъектов, осуществляющих деятельность, не нарушающую действующее законодательство Российской Федерации.

1.4. Использование Платформы (включая вход, регистрацию, отправку данных, нажатие кнопок, просмотр интерфейса, взаимодействие с функционалом конструктора, подписку на тарифы) означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящих Условий и Политики конфиденциальности.

1.5. Настоящие Условия действуют в отношении всех поддоменов Платформы, включая, но не ограничиваясь: builder.upmini.app, admin.upmini.app и другими.

2. РЕГИСТРАЦИЯ И АККАУНТ

2.1. Для доступа к функционалу Платформы Пользователь должен создать учётную запись, указав достоверные и актуальные контактные данные.

2.2. Один Пользователь вправе иметь только одну учётную запись, если иное прямо не разрешено Оператором.

2.3. Пользователь несёт полную ответственность за безопасность и конфиденциальность логина и пароля. Передача доступа третьим лицам запрещена.

2.4. Все действия, совершённые в учётной записи, считаются действиями Пользователя, если не доказано иное.

2.5. При подозрении на взлом или компрометацию учётной записи, Пользователь обязан незамедлительно уведомить службу поддержки по адресу info@urmini.app. Оператор вправе временно заблокировать доступ для обеспечения безопасности.

2.6. Оператор вправе отказать в регистрации или удалить аккаунт, если имеются основания полагать, что Пользователь нарушает условия Условий использования, законодательства или действует недобросовестно (например, создает массовые аккаунты, обходит ограничения).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Пользователь вправе:

- использовать предоставленный функционал Платформы в пределах, определённых выбранным тарифом и настоящими Условиями;
- получать техническую поддержку в рамках рабочего графика, опубликованного на сайте;
- интегрировать созданные решения с Telegram и иными внешними сервисами, поддерживаемыми Платформой;
- направлять предложения и обратную связь по улучшению Платформы.

3.2. Пользователь обязуется:

- использовать Платформу только в законных целях;
- не использовать Платформу для сбора, хранения или распространения персональных данных без соответствующего правового основания и согласия субъектов данных;
- не размещать, не загружать и не передавать информацию, нарушающую права третьих лиц, нормы морали, содержащую спам, вирусы, вредоносный код, экстремизм, угрозы, клевету, материалы сексуального характера, сцены насилия и другие запрещённые законом данные;
- не совершать действий, направленных на вмешательство в работу Платформы или ограничение её работоспособности, включая взлом, реверс-инжиниринг, автоматический сбор данных, нагрузочное тестирование, перебор API;
- не использовать Платформу для обхода ограничений тарифов, а также для создания фальшивых аккаунтов, массовой регистрации или иного злоупотребления бесплатным функционалом.

4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

4.1. Все элементы и контент Платформы, включая интерфейс, логотипы, наименование, программный код, документацию, дизайн, базу данных, защищены авторским правом и принадлежат Оператору или его партнёрам по лицензионному соглашению.

4.2. Пользователь получает ограниченное, личное, неисключительное, непередаваемое право на использование Платформы в соответствии с её назначением и выбранным тарифом.

4.3. Запрещается:

- копировать, воспроизводить, модифицировать, распространять или использовать элементы Платформы в коммерческих целях без разрешения;
- предоставлять доступ третьим лицам к результатам использования Платформы без согласия Оператора;
- публиковать фрагменты исходного кода, интерфейса или других компонентов Платформы без письменного согласия.

5. ОПЛАТА И ДОСТУП К СЕРВИСАМ

5.1. Доступ к Платформе может предоставляться:

- бесплатно с ограничениями по функционалу и объёму использования;
- на условиях подписки или единовременной оплаты по тарифам, опубликованным на сайте.

5.2. Оплата услуг производится через доступные способы, указанные на сайте (например, ЮКасса, банковские карты, онлайн-эквайринг). Все операции подлежат фискализации в соответствии с требованиями законодательства.

5.3. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять тарифные планы, уведомив Пользователя за разумный срок или при первом входе после обновления.

5.4. Возврат средств возможен в случае, если услуга не была оказана по вине Оператора или в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ. Возвраты не производятся за периоды, в которых сервис был доступен.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Платформа предоставляется «как есть» (as is). Оператор не гарантирует:

- отсутствие ошибок и сбоев в работе сервиса;
- совместимость с оборудованием и ПО Пользователя;
- достижение конкретного результата от использования Платформы.

6.2. Оператор не несёт ответственности за:

- убытки, понесённые Пользователем вследствие некорректного использования Платформы;
- блокировку или удаление аккаунта по основаниям, изложенным в настоящих Условиях;
- сбои в работе Telegram, внешних платёжных систем, интернет-провайдеров, хостинг-компаний и прочих третьих лиц.

6.3. Совокупная ответственность Оператора в рамках любого обязательства ограничивается размером суммы, фактически уплаченной Пользователем за последний месяц.

7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА И УДАЛЕНИЕ АККАУНТА

7.1. Оператор вправе приостановить или удалить аккаунт Пользователя без предварительного уведомления, если выявлено:

- грубое или повторное нарушение условий;
- использование Платформы в противоправных целях;
- спам-активность, попытка взлома, подмена данных.

7.2. Удаление аккаунта по инициативе Пользователя осуществляется через обращение в службу поддержки. Информация может быть безвозвратно удалена спустя 30 календарных дней после подтверждения запроса.

8. ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ

8.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия. Обновлённая редакция публикуется на сайте и вступает в силу с момента публикации.

8.2. Продолжение использования Платформы после изменения условий считается подтверждением согласия Пользователя с актуальной версией.

9. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ

9.1. Настоящие Условия регулируются законодательством Российской Федерации.

9.2. Все споры и разногласия разрешаются в претензионном порядке. При невозможности урегулирования спора — в суде по месту регистрации Оператора.

10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ООО «ИННОПРОГ»

Юридический адрес: 420500, Республика Татарстан, Верхнеуслонский район, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 5, помещ. 115 р.м. 15/2

ИНН: 1683011286

ОГРН: 1221600105440

E-mail: info@upmini.app

Генеральный директор: Венедиктов Рафаил Владимирович